卫滨区市场监督管理局

建立“我为群众办实事”长效机制

卫滨区市场监督管理局积极践行“我为群众办实事”实践活动，探索建立“我为群众办实事”实践活动的长效保障机制，将党史学习教育与持续深化思想解放结合起来，与日常业务工作结合起来，统筹安排，系统推进，有序完成食品药品安全监管、特种设备安全监管、产品质量安全监管等业务工作，全力推进区委、区政府中心工作任务，切实为企业解难、为百姓解忧，把监管做细、把服务做实。

一、守牢底线，织好安全网

**（一）全力保障食品安全。**加强元旦春节期间大型餐饮单位监管力度，实施不间断、多频次监督检查，确保广大群众食品安全。冬奥会期间，对社会餐饮单位开展日常监督检查，保障社会稳定大局。按照省市有关文件要求开展春季食堂专项整治并现场培训，在学校工作群中发布食品安全警示提醒，督促学校开展食品安全自查，杜绝学校发生重大食品事故。在学校及社会餐饮中提醒下载豫食考核APP学习考试，截至目前，全区共下载豫食考核APP学习4500余人次，组织美团、饿了平台参加线上培训人员1000余人次。

**（二）加强零售药品监管。**加大零售药品监管力度，有效保障辖区药品安全。加大对辖区对零售药品进行全面监督检查，向药店印发落实主体责任警示涵，实施发烧类下架封存、止咳类等四类药品实名登记。对药品、疫苗质量安全等进行检查，及时排除药品安全隐患，保证广大民众用药安全。

**（三）强化特种设备监管。**特种设备安全监察工作将重点围绕人员密集场所涉及民生、涉及人民群众的生命财产安全，开展特种设备监察工作，尤其是对车站、商场、医院、宾馆、学校使用的特种设备展开重点监察，保证特种设备安全运行。对特种设备的注册登记、定期检验、人员持证等方面开展工作，对一些特种设备业务方面需要帮扶的，将优先帮扶。

二、服务中心，当好助推器

以深入开展“能力作风建设年”为契机，以“万人助万企”活动为抓手，落实企业“首席服务员”制度，切实为企业办实事解难题，持续优化营商环境。深化商事登记制度改革，持续推进“互联网+政务服务”，全面推行企业登记全程电子化，压缩各类市场主体开办时间，真正实现“让数据多跑路、群众少跑腿”，着力减轻了市场主体负担，进一步激发了市场主体创新创业活力，最大程度便企利民，让企业和群众共享“互联网+政务服务”发展成果，营造了良好的营商环境。

三、提升认知，建好培训站

结合“能力作风建设年”活动，深入辖区开展普法活动。今年将各类企业负责人培训任务贯穿全年，开展药品流通企业专业知识培训、医疗机构、诊所专业知识培训、学校食堂食品安全培训、药品、化妆品不良反应知识培训、养老机构负责人食品安全培训、检测机构能力提升公益培训等，提升企业的从业水平。

四、正规有序，管好主阵地

深入实施安全生产专项整治行动，持续加强校园及周边食品安全、保健食品、药品、疫苗、化妆品、儿童用品、电梯、特种设备等重点领域安全监管，加大安全隐患排查整治力度，推动落实企业安全生产主体责任，健全完善安全管理制度，以强有力的监管措施保障食品药品、特种设备和产品质量安全。加强对网络经营行为的监管，以打击网络侵权假冒、刷单炒信、虚假宣传、违法广告等违法行为，维护网络市场交易秩序。进一步遏制网络市场突出违法问题，提升网络商品和服务质量，改善网络市场竞争秩序和消费环境，推动社会信用体系建设。

五、创新便企，出实招服务

为进一步优化营商环境，出实招、真出招便企服务，**我局率先**采购了自助智能审批一体机“机器人”，在企业开办窗口投放智能审批服务设备，为企业群众量身打造企业登记信息填报、智能审批、执照打印的一站式服务，群众办照即办即批，办照只需一张身份证，10分钟之内神速出照，提升企业群众办事便利度，实现24小时自助办理、365天不打烊，增强了群众获得感。智能审批“机器人”的启用，成为新乡市辖区首例，真正实现了资料“零提供”、“零服务”、“零见面”的全程电子化自助服务，标志着助推卫滨区优化营商环境工作又迈出了创新的一步。

2022年3月9日