卫滨区市场监督管理局

开展市场主体满意度大回访行动

为进一步做好优化营商环境评价工作，2月25日上午，卫滨区市场监督管理局组织召开市场主体满意度大提升行动动员部署会议，学习传达了卫滨区优化营商环境市场主体满意度大提升会议精神，安排部署了完成第一轮全区市场主体满意度回访调查相关任务。

会后，全局党员干部职工以优化营商环境大局为重，认真落实局党组关于开展市场主体满意度大回访行动的要求，以强烈的政治责任意识和敢于担当的奉献精神，切实将“能力作风建设年”活动转化为优化营商环境工作的动力，扎实推进市场主体满意度回访调查工作。全局110余名工作人员共认领了1330余家市场主体的回访调查任务，通过电话联系、实地走访、座谈交流、调查问卷等形式，重点回访了市场主体对市场监督管理局牵头开办企业的服务态度、服务效率、流程设置、办事效率、改革成果等方面的满意度进行回访调查。截至3月4日，全局共回访调查限额以下中小微企业1398家，回访调查率达100%以上，回访调查结果满意。